

## Implementatie nieuw studentinformatiesysteem bij Rijn IJssel

Rijn IJssel is een sterke, aansprekende onderwijsonderneming in Arnhem en omstreken en een stuwende kracht voor de sociaal-economische ontwikkeling in de regio. Onze droom is dat 100% van de deelnemers Rijn IJssel gekwalificeerd verlaat. Ter ondersteuning van deze droom worden continu verbeteringen in onze organisatie doorgevoerd, zo ook in de primaire en ondersteunende processen. Onderdeel hiervan was de vervanging van ons deelnemerregistratie- en volgsysteem.

Het systeem dat onze deelnemerregistratie processen ondersteunde was onvoldoende toekomstvast en voldeed niet aan de diverse veranderende eisen zoals het effectief en interactief kunnen communiceren met het bedrijfsleven en de invoering van het Competentie Gericht Onderwijs. Begin 2007 werd dan ook besloten het deelnemerregistratie- en volgsysteem te vervangen. Omdat vervanging van een dergelijke organisatiekritische applicatie rechtstreeks de kernprocessen van onze organisatie raakt, was het professioneel managen van dit traject van essentieel belang. Dit was voor ons de belangrijkste reden een externe partij in te schakelen die ons kon ondersteunen bij deze klus. Op basis van eerdere positieve ervaringen kwamen we al snel uit bij ICT dienstverlener Ab Ovo.

Ab Ovo heeft ons in eerste instantie begeleid bij de projectinitiatie en het opzetten van de projectorganisatie. Tijdens het project heeft Ab Ovo een adviesfunctie vervuld richting projectmanagement, de stuurgroep en directie. Daarnaast heeft Ab Ovo het projectbureau opgezet en bemand waarbij de organisatorische inbedding van het nieuwe systeem één van de belangrijkste taken was. Ab Ovo heeft dan ook een significante bijdrage aan het project geleverd; een bijdrage die essentieel was voor het welslagen van het project.

Ab Ovo heeft gedurende het traject bewezen een betrouwbare en deskundige partner te zijn. De toegevoegde waarde van Ab Ovo lag vooral in de combinatie van IT kennis, projectmanagement expertise en de kennis van onderwijsprocessen. En dat is een ijzersterke combinatie.

**Drs. T.C. (Dorothe) Lamers**

*Voorzitter  
College van Bestuur Rijn IJssel*



Binnen het regionale opleidingscentrum Rijn IJssel geven de 1.200 medewerkers van Rijn IJssel vorm aan onderwijs voor 15.000 deelnemers. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met bedrijfsleven en instellingen. Betrokken, betrouwbaar, ondernemend, inspirerend en zelfbewust: dat zijn de waarden van waaruit Rijn IJssel de beste vakmensen wil leveren en een zeer hoge graad van gekwalificeerde uitstroom wil realiseren.